

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA OPERADOOR**

Estos términos y condiciones de uso, en adelante “Términos y Condiciones”, constituyen un acuerdo legal, entre OPERADOOR S.A.S., sociedad comercial por acciones simplificada, identificada con NIT. 901308760, quien en adelante se denominará “**EL PROPIETARIO**”, y que actúa como responsable y propietario de la plataforma de servicios denominada para efectos del presente contrato “**Operadoor**”, plataforma web que permite por medio de una membresía, a propietarios de bienes inmuebles que han celebrado un contrato de arrendamiento, solicitar el recaudo y cobro del canon a sus arrendatarios y gestionar, por medio de la plataforma web, reparaciones generales de los inmuebles. Estos Términos rigen el uso de Operadoor al que se accede a través del sitio web ubicado en [www.operador.com](http://www.operador.com). La plataforma web a la que hace referencia se denomina **Operadoor**. Los términos “usted”, “su” o “sus” hacen referencia al usuario propietario o arrendatario, según corresponda.

Por lo anterior, es importante que lea atentamente los presentes Términos y Condiciones antes de acceder o utilizar **Operadoor**, ya que, para la utilización correcta de la plataforma, los usuarios deberán registrarse y manifestar que están de acuerdo con cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación, a pesar de la presente; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar **Operadoor**.

### **DERECHOS PATRIMONIALES.**

**EL PROPIETARIO**, es el titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de la plataforma **Operadoor**, y es quien, a través de su equipo de empleados, aliados y contratistas. En caso que se presente un inconveniente, duda o sugerencia

con el uso de **Operadoor**, o de los presentes Términos y Condiciones, puede dirigir un correo electrónico con la solicitud y datos de contacto al correo electrónico [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com).

## **DEFINICIONES.**

Las definiciones consisten en términos y/o expresiones a las cuales se puede ver expuesto el **USUARIO** al hacer uso de **Operadoor**, si las expresiones acá definidas tienen otro significado en el lenguaje común o según el contexto en que se usen, para efectos de los presentes términos y condiciones serán tratadas como a continuación se definen:

- **USUARIO PROPIETARIO:** Es toda persona propietaria de un bien inmueble que ya cuente con un contrato de arrendamiento y que accede a **Operadoor** por medio del pago de una membresía, haciendo uso de cualquier dispositivo electrónico que tenga acceso a internet.
- **USUARIO ARRENDATARIO:** Son los usuarios con calidad de inquilinos, registrados por el usuario propietario, debido a la relación contractual existente entre ellos, para que accedan hacer el pago del canon de arrendamiento o hacer solicitudes de reparación por medio de la plataforma **Operadoor**.
- **TITULAR NO USUARIO:** Son todas las personas naturales o jurídicas que por intermedio de un usuario registrado brinda su información para la aplicación de servicios ofrecidos por la plataforma a los usuarios registrados, y que al no estar directamente sujetos a los presentes términos y condiciones deberán brindar autorización expresa, clara y precisa a través de la plataforma para el uso de su información.

- **MEMBRESÍA:** Calidad de miembro en la plataforma web, **Operadoor** que goza de privilegios y derechos, por el mismo hecho de pertenecer a la misma.

### **OBJETO DE LA PLATAFORMA OPERADOOR.**

**OPERADOOR** es una plataforma web que, por una parte, ayuda a los propietarios de un bien inmueble que ya han celebrado un contrato de arrendamiento a gestionar información de arriendos, cobros y recaudos de los cánones derivados de la obligación contractual entre el propietario y el inquilino; y por otro, gestiona las solicitudes de reparación de los arrendatarios y el pago del arriendo a través de pse y/o tarjeta de crédito.

### **SERVICIOS NO OFRECIDOS POR OPERADOOR.**

**Operadoor** no presta servicios jurídicos derivados de la mora en el pago del canon de arrendamiento, como tampoco de las controversias derivadas del incumplimiento contractual de alguna de las partes. Si después de pasada la fecha de pago, este no ha sido realizado, Operadoor se encargará de enviar el correspondiente recordatorio vía mensaje de texto o e-mail. Si después del aviso, el arrendatario sigue sin pagar, Operadoor no se hará responsable de ese impago.

Si tiene alguna duda sobre los servicios acá mencionados que no sea resuelta de manera directa por este documento o la información de la plataforma, entonces puede preguntarnos escribiéndonos a [sosporte@operadoor.com](mailto:sosporte@operadoor.com).

### **SERVICIOS OFRECIDOS POR OPERADOOR EN LA PLATAFORMA.**

**Operadoor** es una plataforma web por medio de la cual, el propietario de un bien inmueble puede acceder a la plataforma por medio del pago de una de las membresías habilitadas, registrar al inquilino sin ningún costo adicional, y acceder a servicios tales como: cobros y recaudos de arrendamiento; dashboard, cuentas, transacciones, solicitudes de reparación, perfil ayuda y soporte; así mismo, el

inquilino registrado por el usuario propietario podrá acceder a los servicios de pagos, cuentas transacciones, solicitudes de reparación, perfil, ayuda, soporte, consultas en centrales de riesgo y la posibilidad de solicitar y obtener la póliza de seguro de arrendamiento con las aseguradoras aliadas del Propietario.

Así mismo Operadoor, cuenta con proveedores de maestros de obra, con el fin de ayudar al propietario a que él escoja y contrate el servicio que más se acomode a la reparación requerida por alguno de los usuarios. Además de disponer de servicios adicionales como la gestión de consulta en centrales de riesgo de prospectos de clientes o inquilinos, como la gestión de intermediación para la adquisición de seguros afines a los contratos de arrendamiento que celebren con sus prospectos de cliente.

### **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS.**

Al momento, en que el propietario del bien inmueble hace el registro como usuario propietario en la plataforma web Operadoor, este contará con la oportunidad de tener una prueba gratuita del servicio por un periodo de 60 días, los cuáles una vez terminen deberán dar lugar a una desactivación del servicio, o por el contrario la selección de uno de los planes dispuestos en la plataforma.

Los tipos de membresía siempre serán de conocimiento público para los usuarios de la plataforma, de esta forma los valores, y características de los mismos serán definidos en todo momento por lo dispuesto de forma pública en la plataforma de Operadoor.

### **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:**

- a. **Recaudo y cobros:** Una vez el propietario registre toda la información, la plataforma se encarga de enviarle mes a mes la cuenta de cobro de arriendo

al arrendatario. El pago al usuario propietario, puede demorar hasta 7 días hábiles, una vez el arrendatario haga el pago por medio de la plataforma web.

- b. Pagos:** El arrendatario podrá hacer el pago del canon de arrendamiento a través de la plataforma web **Operadoor**, por medio de tarjeta de crédito y/o PSE.
- c. Perfil:** Tanto el usuario propietario, como el arrendador, tendrán acceso a su perfil, donde se encontrará toda la información consignada y actualizada por los usuarios.
- d. Solicitud de reparación:** Servicio, el cual podrá ser solicitado por el usuario arrendatario, por medio de la plataforma de Operadoor y está a su vez le transmite la solicitud al usuario propietario con la lista de los posibles maestros disponibles; con quienes procede hacer la negociación directamente de la contratación del servicio requerido.
- e. Seguimiento de las solicitudes:** A través de la plataforma Operadoor, podrán hacer seguimiento a las solicitudes hechas por el usuario arrendatario, por medio de un ticket.
- f. Ayuda y soporte:** Los usuarios cuentan con la ayuda y soporte necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma, en caso de presentar cualquier inconveniente podrán solicitar ayuda por medio del correo electrónico [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com).
- g. Trámite de Seguro para Arrendamiento:** A través de este servicio, cualquier usuario registrado debidamente en la plataforma como propietario, previo envío de la información solicitada en el procedimiento establecido para el servicio dentro de la plataforma, podrá realizar el trámite de estudio y aprobación del seguro de arrendamiento necesario para el poner en arrendamiento su inmueble.
- h. Consulta de Historial Crediticio para Prospectos de Arrendatario:** Con este servicio, cualquier usuario registrado en la plataforma como propietario, podrá solicitar consultas de comportamiento crediticio de sus prospectos de

arrendatario, para que de esta manera, y previa autorización que brinda el prospecto como un Titular de datos personales NO registrado en la plataforma, el propietario de la misma pueda proceder a hacer la consulta en las Centrales de información Crediticia que considere pertinente a favor del usuario registrado como propietario.

### **COSTOS DEL SERVICIO OFRECIDO POR OPERADOOR:**

- **COSTOS DE LA MEMBRESÍA:** El valor a pagar, a manera de licencia, para los servicios ofrecidos por la plataforma Operadoor, varía dependiendo el tipo de membresía elegida por el usuario propietario, quien podrá hacer el pago a través de la plataforma, por cualquiera de los medios establecidos en la misma.
  
- **COSTOS ASUMIDOS POR EL USUARIO PROPIETARIO FRENTE A LOS PAGOS DE ARRENDAMIENTO RECIBIDOS POR EL ARRENDATARIO:** Una vez, el usuario arrendatario hace el pago online (*a través de la plataforma*) del canon de arrendamiento pueden presentarse los siguientes descuentos según el medio de pago escogido por el Arrendatario:
  - **Pago con Tarjeta de Crédito:** Se descuenta el 3.3% del valor pagado por el Arrendatario.
  - **Pago por PSE:** Se descuenta el 4x1000 sobre el valor pagado + el valor que se publica en la página de Operadoor, por transacción.
  
- **SERVICIO DE CONSULTA EN CENTRALES DE RIESGO:** Cualquier usuario registrado debidamente en la plataforma, podrá adquirir este servicio a través de 3 modalidades diferentes, cuyos valores son publicados en la plataforma Operadoor, y que consisten en:

- **Consulta Simple:** La consulta comprada de forma individual.
- **Paquete de 3 Consultas:** Este paquete consta de 3 Consultas Simples, que pueden ser usadas mientras dure el tiempo de suscripción del usuario.
- **Paquete de 10 Consultas:** Este paquete consta de 10 Consultas Simples, que pueden ser usadas mientras dure el tiempo de suscripción del usuario.
  
- **SERVICIO DE PÓLIZA DE SEGURO PARA ARRENDAMIENTO:** La plataforma ha dispuesto de aseguradoras aliadas para que las mismas ofrezcan sus servicios de seguro de arrendamiento a los usuarios de la plataforma, de manera que este último pueda escoger la aseguradora que mejor le parezca. Sin embargo, se hace claridad en que el propietario de la plataforma no es una empresa aseguradora, y tampoco cobra por este servicio de seguro, todos los cobros realizados al usuario por este servicio serán realizados directamente por la empresa aseguradora, y de esta forma se entiende que Operadoor no tiene ninguna injerencia en la contratación o prestación de servicios de seguro, de forma que todas las reclamaciones por este concepto deberán ser elevadas por el usuario directamente a la empresa aseguradora.

### **RESPONSABILIDAD DE OPERADOOR.**

Al utilizar **Operadoor**, usted acepta los términos y condiciones de la plataforma, la cual libera al propietario de la plataforma web, de toda responsabilidad referente al incumplimiento contractual entre las partes intervinientes en el contrato de arrendamiento; como también, de las controversias ocasionadas de los servicios contratados para el arreglo de reparaciones locativas y demás.

Al usar la plataforma **Operadoor**, el USUARIO PROPIETARIO declara que conoce los presentes Términos y Condiciones, y luego de hacerlo, ha tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal, los bienes, y la información de la cual es titular.

Igualmente, EL PROPIETARIO de la página web, no se hace responsable de la pérdida de información por mal uso de la plataforma, y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS.**

Todos los usuarios, entienden y aceptan estar sujetos a las siguientes obligaciones frente al propietario de la plataforma:

- Aceptar términos y condiciones de la plataforma;
- Escoger una de las membrecías y realizar el pago del valor de la misma, para poder tener acceso a la plataforma;
- Registrar a su arrendatario exclusivamente cuando exista una relación contractual entre ellos;
- Que la información consignada en la plataforma corresponda a un contrato realidad.

### **OBLIGACIONES QUE ASUME EL PROPIETARIO.**

El **PROPIETARIO** asume la responsabilidad de procurar que la plataforma brinde el funcionamiento mínimo requerido para que los **USUARIOS PROPIETARIO Y ARRENDATARIO** puedan darle la utilización correcta de los servicios ofrecidos.

Además de esto, el **PROPIETARIO** se obliga especialmente a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012;
2. Prestar soporte funcional a los **USUARIOS** para el uso de la plataforma **OPERADOOR**;
3. Garantizar que los contenidos publicados dentro de la plataforma **OPERADOOR** no:
  - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
  - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. Promueven la violencia o contenga material violento explícito.
  - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Salvaguardar la información registrada en la plataforma **Operadoor**, por los **USUARIOS**;
5. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que la plataforma **Operadoor**, y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados;
6. Prestar el servicio de la plataforma **Operadoor** de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

### **DERECHOS GENERALES DE LOS USUARIOS.**

Los usuarios de la plataforma tienen los siguientes derechos:

1. Registrar el número de inmuebles, dependiendo de la membresía escogida;
2. Gozar de los servicios ofrecidos por Operadoor, durante los primeros 60 días en cualquier membresía, de manera gratuita;
3. Crear el usuario de arrendatario sin ningún costo adicional;
4. Hacer el pago de arrendamiento a través de PSE y/o tarjeta de crédito;
5. Tener acceso a los contenidos publicados en la plataforma **OPERADOOR**, siempre y cuando estos sean públicos;
6. Solicitar cambio de clave cuando así lo requiera, y ante una eventualidad de robo, pérdida, a solicitar una nueva junto con la anulación de la cuenta;
7. Ponerse en contacto con **EL PROPIETARIO**, a través del correo [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com);
8. Para dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos. EL PROPIETARIO atenderá sus quejas sugerencias y reclamos de lunes a viernes en horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm. El tiempo de respuesta será el máximo permitido por la ley para cada caso específico. En todo caso, EL PROPIETARIO se compromete a procurar responder sus inquietudes en un tiempo prudencial y oportuno. El servicio de soporte técnico de la plataforma **Operadoor** atiende en el mismo horario mencionado;
9. Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS REGISTRADOS DE LA PLATAFORMA OPERADOOR.**

Todos los **USUARIOS REGISTRADOS** tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer de manera previa a su registro, los términos y condiciones que se relacionan en la plataforma;

2. Pagar dentro de los términos establecidos, los servicios que se pretendan adquirir a través de los medios de pago que la plataforma establezca;
3. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
  - a. Material sexual explícito.
  - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. La violencia o contenga material violento explícito.
  - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Discriminación o emplee prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Autorizar al **PROPIETARIO**, dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra manual de tratamiento de datos personales ingresando a: [www.operadoor.com/tratamiento-de-datos](http://www.operadoor.com/tratamiento-de-datos);
5. Utilizar la plataforma **OPERADOOR** de acuerdo a las orientaciones suministradas por el **PROPIETARIO**;
6. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com).
7. Proporcionar información verídica y verificable al momento de suministrarla a través de la aplicación, por ende, se entiende que la misma es verídica y cualquier falsedad solo a él lo compromete;
8. Dar aviso inmediato al **PROPIETARIO** a través del correo electrónico [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com) de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en la plataforma **OPERADOOR**;

9. Consultar de manera periódica el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma **OPERADOOR** para conocer los cambios que se presenten en el mismo;
10. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe;
11. Garantizar que cuenta con todas las autorizaciones y demás requisitos exigidos por el ordenamiento jurídico para el desarrollo de la actividad comercial;
12. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes Términos y Condiciones y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

#### **INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES O PROHIBICIONES DE LA PLATAFORMA OPERADOOR.**

En caso que cualquier **USUARIO**, incumpla con alguna de las obligaciones que se derivan del uso de la plataforma **Operadoor**, o use la plataforma como herramienta para cometer algún tipo de delito o estafa, EL PROPIETARIO podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta al **USUARIO** dentro de la plataforma **Operadoor** y como consecuencia de ello bloquear y prohibir el uso de la aplicación de manera definitiva;
2. Informar a la autoridad competente del caso;
3. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraría las normas establecidas en los presentes términos y condiciones;
4. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan, cuando a criterio de EL PROPIETARIO, la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite, no significa que EL PROPIETARIO renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de la plataforma **Operadoor** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

### **DERECHOS DE EL PROPIETARIO.**

EL PROPIETARIO tiene los siguientes derechos:

1. Modificar la plataforma **Operadoor**, según considere apropiado para el correcto desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios;
2. Determinar el horario de atención a requerimientos y consultas por parte de los usuarios para el uso de la aplicación;
3. Imponer al usuario las sanciones que se establecen en el acápite titulado Incumplimiento de las obligaciones o prohibiciones de la plataforma OPERADOOR;
4. Las demás que prevea la ley.

### **COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Con el uso que los USUARIOS hacen de la plataforma **OPERADOOR**, autorizan a EL PROPIETARIO para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de que sean tratados con los procedimientos y fines que se consignan en el Manual de Tratamiento Personales de **OPERADOOR**.

EL PROPIETARIO desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que EL PROPIETARIO recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos al manual de protección de datos personales de la plataforma OPERADOOR y puede acceder a ellas en la página [www.operadoor.com/tratamiento-de-datos](http://www.operadoor.com/tratamiento-de-datos). En caso que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a [soporte@operadoor.com](mailto:soporte@operadoor.com).

### **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.**

El **PROPIETARIO** ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un adecuado grado de disponibilidad de la plataforma y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, EL PROPIETARIO, no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza mayor o la culpa de un tercero. El PROPIETARIO hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la plataforma disponible en todo momento.

### **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA OPERADOOR.**

Para acceder a la plataforma **OPERADOOR**, se requiere contar con las dos últimas versiones de los navegadores web: Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox y Edge para Windows y Safari para Mac. Igualmente las cookies y JavaScript deben estar activados en el navegador. Para ingresar a la Web móvil **OPERADOOR**, se

recomienda contar con la última versión de Android o IOS a fin de brindar una buena experiencia de usuario.

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

EL PROPIETARIO se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que se derivan de la plataforma **Operadoor**, la estructura de las bases de datos, diseño de página y demás que han sido creadas y de las que se desarrollen para su uso o explotación. Lo anterior, sin perjuicio del respeto que hará EL PROPIETARIO de los derechos de propiedad intelectual que correspondan a terceros.

En caso que EL PROPIETARIO transfiera de manera definitiva la titularidad de los derechos que le corresponden sobre la explotación de la plataforma **Operadoor**, junto con dicha transferencia se entienden cedidos todos los derechos y obligaciones que sobre ella recaen y que se derivan del uso que hacen los USUARIOS de esta plataforma.

### **LEY APLICABLE A LA PLATAFORMA OPERADOOR.**

EL PROPIETARIO se encuentra ubicado en el municipio de Bogotá, en el departamento de Cundinamarca, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la plataforma **Operadoor** se considera prestado en el territorio colombiano. Así las cosas, la legislación aplicable en razón del origen de EL PROPIETARIO y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre EL PROPIETARIO y cualquiera de los usuarios de la plataforma **Operadoor**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, EL PROPIETARIO y **USUARIO** procurarán dar aplicación a los

aportes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

### **MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

EL PROPIETARIO se reserva el derecho a modificar total o parcialmente la plataforma **Operadoor** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización del USUARIO, en caso que esto suceda, se remitirá a cada uno de ellos una notificación electrónica, usando la información por ellos suministrada a la plataforma con el fin de poner en conocimiento dichas modificaciones, a lo que cada usuario podrá, aceptar los cambios y modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso el usuario que no acepte los cambios podrá dar por terminada su vinculación con EL PROPIETARIO de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios. En caso que el USUARIO de por terminada su relación jurídica por la razón antes mencionada, EL PROPIETARIO tampoco se verá obligado al reconocimiento y pago de perjuicios, costos de cancelación y otros relacionados.